

# Presos x Retidos em Elevadores

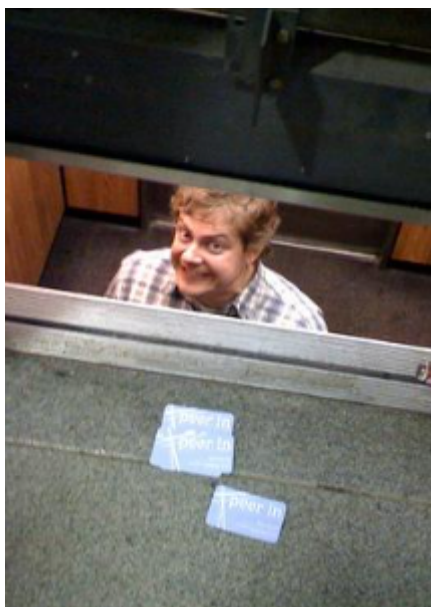
## 1 — Definições operacionais (diferença entre **Preso** x **Retido**)

### 1.1 — **Preso** em elevador



Pessoa que não consegue se mover livremente por **falha do equipamento** (paredes/portas seladas, cabine suspensa entre andares, cabo rompido, travamento mecânico) e que **exige extração/ação do Corpo de Bombeiros** para liberação imediata. Normalmente há risco de lesão, pânico intenso, ou impossibilidade técnica de abertura.

### 1.2 — **Retido** em elevador



Pessoa que está temporariamente **detida por impedimento menor** (porta elétrica travada por falta de energia, falha momentânea do sistema, ou elevador parado por baterias de segurança) mas cujas condições permitem **comunicação, monitoramento e solução técnica simples** (ex.: reestabelecimento de energia por concessionária ou acionamento de botão de emergência) — pode não requerer abertura forçada.

## 2 — Estrutura padronizada para preenchimento do RAI (metodologia)

Abaixo proponho campos padronizados (títulos genéricos — ajuste para os nomes exatos do RAI do CBMGO conforme o MOB) com **texto-modelo** a ser copiado/colado e palavras-chave sugeridas.

### 1. Identificação da ocorrência

- Texto-modelo: Ocorrência: Pessoa(s) PRESA(S)/RETIDA(S) em elevador. Unidade atendente: [unidade]. Nr. ocorrência: [xxx].

### 2. Data / Hora

- Formato: YYYY-MM-DD HH:MM (usar hora local).
- Texto-modelo: Data/hora de acionamento: [data hora]. Início atendimento: [data hora].

### 3. Local (endereço completo)

- Texto-modelo: Local: [rua, nr, bairro, ponto de referência, cidade]. Bloco/torre/apartamento/comercial: [info]. Andar solicitado: [nº].

### 4. Descrição sucinta do chamado (síntese)

- Texto-modelo (preso): Chamado recebido informando pessoa(s) PRESA(S) em elevador, não há possibilidade de retorno manual; possível falha mecânica/elétrica.
- Texto-modelo (retido): Chamado informando pessoa(s) RETIDA(S) em elevador por pane temporária (ex.: falta de energia). Comunicação com equipe de manutenção iniciada.

### 5. Número de vítimas / Estado

- Ex.: Vítimas: 2 adultos (sexo M/F). Sinais vitais: consciente/respira/sem sangramento visível / relata claustrofobia.

- Padrão: Consciente/sem lesões aparentes; consciente/agitado; inconsciente/trauma.

## 6. Ações executadas (passo a passo) — linguagem padronizada

- Segurança da cena: Perímetro realizado; iluminação/ventilação avaliadas; risco elétrico identificado/isolar via concessionária.
- Comunicação: Estabelecida comunicação com vítima(s) via interfone/cabine; tranquilização verbal; orientado permanecer imóvel.
- Avaliação técnica: Técnico de elevador/administrador notificado; verificado acesso de emergência/do topo; verificado posição da cabine (entre/andar).
- Intervenção de salvamento (Preso): Procedimentos de extração iniciados: acesso ao poço/topo, liberação mecânica, abertura controlada de porta, uso de arnês/radial conforme necessidade.
- Encaminhamento médico: Se necessário, RM/ambulância solicitada; primeiros socorros no local; vítima(s) removida(s) ao [hospital] quando aplicável.
- Encerramento: Entrega da ocorrência à manutenção/pessoas responsáveis; orientação a síndico/proprietário por escrito; relatório finalizado.

## 7. Recursos empregados

- Texto-modelo: Unidade(s): [nº]. Pessoal: CBM [nº], socorristas [nº]. Equipamentos: kit de resgate vertical, escada extensível, ferramentas de abertura, EPI, monitor cardio (se usado).

## 8. Tempo de atendimento

- Texto-modelo: Tempo total: estacionamento - chegada [min], duração da operação [min], encerramento [hora].

## 9. Situação ao encerrar

- Texto-modelo: Situação: vítima(s) liberada(s) sem lesões / com lesões (descrever) / entregue(s) à família / entregue(s) à equipe técnica / entregue(s) à polícia.
- Palavras-chave: LIVRE; ENCAMINHADO; ÓBITO (se aplicável).

## 10. Observações técnicas e recomendações

- Texto-modelo: Recomenda-se manutenção corretiva imediata; registrar número do técnico; comunicar concessionária de energia se aplicável; advertência sobre uso de elevador até conclusão do reparo.

## 11. Palavras-chave padronizadas (lista curta)

- Obrigatórias: ELEVADOR; PRESO; RETIDO; INTERFONE; ISOLAMENTO ENERGÉTICO; ACESSO TOPO; EXTRAÇÃO; MANUTENÇÃO; CONSCIENTE; INCONSCIENTE; LESÃO

# 3 — Modelos práticos (3 exemplos prontos para colar no RAI)

## Exemplo 1 — RETIDO (residencial, sem lesões)

- **Identificação:** Ocorrência: Pessoa RETIDA em elevador. Unidade: CBMGO-01.
- **Data/Hora:** 2025-11-14 15:12.
- **Local:** Rua X, 123, Bairro Y, Goiânia — Bloco A — Elevador social.
- **Síntese:** Chamado informa 1 adulto retido por queda de energia; comunicação via interfone OK; sem sinal de lesão.
- **Ações executadas:** Perímetro seguro; comunicação com vítima estabelecida; manutenção do prédio acionada e concessionária notificada; monitoramento até retorno de energia; orientações verbais fornecidas.

- **Recursos:** 1 viatura, 3 bombeiros; EPI padrão.
- **Situação ao encerrar:** Liberado pela manutenção às 15:45; sem lesões; orientação para não utilizar até reparo concluído.
- **Palavras-chave:** ELEVADOR; RETIDO; INTERFONE; MANUTENÇÃO.

## Exemplo 2 — PRESO (com ansiedade e sem trauma)

- **Identificação:** Ocorrência: Pessoa PRESA em elevador. Unidade: CBMGO-02.
- **Data/Hora:** 2025-11-14 09:05.
- **Local:** Av. Z, 550, Ed. Comercial. Andar: entre 5º e 6º.
- **Síntese:** 1 adulto inconformado (ansioso), sem comunicação por interfone. Classificado PRESO devido impossibilidade de retorno manual.
- **Ações executadas:** Perímetro e risco elétrico avaliados; top access preparado; contato com manutenção; ventilação e comunicação restabelecida por via técnica; extração controlada via abertura de cabina. Victim estabilizada e monitorada.
- **Recursos:** 1 viatura, equipe de resgate vertical, kit de imobilização leve.
- **Situação ao encerrar:** Liberado, sinais vitais estáveis, entregue à família; orientação para manutenção.
- **Palavras-chave:** ELEVADOR; PRESO; EXTRAÇÃO; ACESSO TOPO.

## Exemplo 3 — PRESO com lesão (trauma)

- **Identificação:** Ocorrência: Pessoa PRESA com possível trauma. Unidade: CBMGO-03.
- **Data/Hora:** 2025-11-13 20:40.
- **Local:** Shopping X — elevador de carga — cabine travada entre/andar de entrega.
- **Síntese:** 1 trabalhador preso, que relata dor no membro inferior após queda interna. Comunicação parcial.
- **Ações executadas:** Isolamento elétrico; estabilização da vítima; imobilização de membro; extração por técnica controlada com equipe médica presente; transporte para hospital.
- **Recursos:** 1 viatura, 1 ambulância suporte básico, equipe de resgate.
- **Situação ao encerrar:** Vítima removida ao hospital [nome]; ocorrência entregue à equipe técnica do shopping.
- **Palavras-chave:** ELEVADOR; PRESO; LESÃO; IMOBILIZAÇÃO; TRANSFERÊNCIA HOSP.

---

## 4 — Checklist final antes de submeter o RAI

- Conferir data/hora nos formatos padronizados.
- Confirmar classificação PRESO/RETIDO com justificativa curta.
- Incluir número de vítimas e estado (consciente/lesionado).
-

Descrever ações em sequência cronológica (segurança → comunicação → técnica → extração → entrega).



Listar equipamentos e número de efetivos.



Inserir palavras-chave padronizadas (mínimo 3).



Anexar contatos dos técnicos/manutenção notificados.



Assinatura digital/física do responsável pela ocorrência.

---

## 5 — Observações para padronização e treinamento

- Treinar equipes para **usar as frases-modelo** (p.ex. “Classificado PRESO — sem comunicação”) para evitar variações e facilitar buscas posteriores.
- Padronizar o campo “Recursos” com abreviaturas definidas (ex.: **1V-3B** → 1 viatura, 3 bombeiros).

## 6 — Exemplo de relato por extenso

“ A guarnição da ABS-12 foi acionada às 09h05 do dia 14/11/2025 para atendimento de uma ocorrência de pessoa presa em elevador no edifício Centro Empresarial Goiás, situado na Avenida Z, nº 550, Setor Oeste, Goiânia. Chegamos ao local às 09h12, onde funcionários relataram que o elevador social nº 02 havia travado entre o quinto e o sexto andar, impossibilitando a comunicação pelo interfone.

Realizado o isolamento inicial do local e a avaliação dos riscos, a equipe tentou comunicação verbal com o interior da cabine, obtendo resposta inicial fraca. Confirmou-se a presença de um homem adulto, consciente, porém bastante ansioso. Diante da interrupção mecânica e da incapacidade de retorno da cabine ao pavimento, a situação foi classificada como pessoa presa em elevador.

A equipe acessou a casa de máquinas e, por meio de técnica segura, alcançou o topo da cabine, verificando-a imobilizada. Em seguida, procedeu-se à abertura controlada da porta no quinto andar, constatando-se desnivelamento de aproximadamente quarenta centímetros. Após tranquilização e orientação, a vítima foi retirada com segurança às 09h41.

O homem, de 34 anos, encontrava-se consciente, orientado e sem lesões aparentes, apresentando apenas sinais de ansiedade. Não houve necessidade de encaminhamento médico. O elevador foi interditado e a ocorrência entregue ao síndico e à equipe de manutenção. Encerramos os trabalhos às 09h48 e retornamos ao quartel às 10h05.

Para maiores informações sobre o assunto, acessar a página de [Manuais de Bombeiros - CBMGO](#), mais especificamente no Manual de Salvamento Terrestre

---

Revision #3

Created 14 November 2025 19:55:37 by Matheus Pereira Lima

Updated 14 November 2025 20:22:24 by Matheus Pereira Lima