

# Procedimentos.

## **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP** **ABORDAGEM TÉCNICA EM TENTATIVA DE SUICÍDIO**

### **1. FINALIDADE**

Padronizar a atuação do Bombeiro Militar em ocorrências de tentativa de suicídio, garantindo abordagem segura, técnica, humanizada e eficaz, com foco na preservação da vida.

### **2. APLICAÇÃO**

Aplica-se a todas as guarnições do Corpo de Bombeiros empregadas em ocorrências envolvendo crise suicida.

### **3. CONCEITOS OPERACIONAIS**

- Tentativa de suicídio: urgência ou emergência médica.
- Crise psicológica: desequilíbrio entre o problema vivido e a capacidade momentânea de enfrentamento.

### **4. PRINCÍPIOS DA ABORDAGEM**

- Preservação da vida
- Não julgamento
- Escuta ativa
- Empatia
- Segurança da guarnição e da vítima

### **5. PROCEDIMENTO OPERACIONAL**

5.1 Aproximação: Aproximação calma, lenta e silenciosa, garantindo segurança da cena.

5.2 Silêncio Inicial: Permitir adaptação da vítima e observação da cena.

5.3 Apresentação: Identificação formal, utilizando a expressão “estou aqui para te escutar”.

5.4 Início do Diálogo: Demonstração de empatia e validação do sofrimento.

5.5 Perguntas Simples: Coleta objetiva de informações.

5.6 Perguntas Complexas: Estímulo à reflexão e fortalecimento de vínculos.

### **6. PERFIS DE TENTANTES**

Depressivo, Agressivo e Psicótico. A classificação auxilia a abordagem, não devendo rotular a vítima.

### **7. CONDUTAS VEDADAS**

- Deixar o tentante sozinho
- Julgar ou minimizar o sofrimento
- Antecipar ação tática sem necessidade
- Substituir abordagem técnica por tática

### **8. ENCAMINHAMENTO**

Após estabilização da crise, encaminhar à rede de saúde e orientar familiares sobre o CVV (188) e serviços de saúde mental disponíveis.

### **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Mesmo com protocolos respeitados, o suicídio pode ocorrer. Não cabe à guarnição assumir culpa quando a atuação foi técnica e adequada.

---

Revision #2

Created 30 January 2026 12:56:55 by Vitor Hugo de Paiva Martins Aguiar

Updated 30 January 2026 13:04:43 by Vitor Hugo de Paiva Martins Aguiar