

# PROCEDIMENTO PADRÃO

- [Procedimentos.](#)

# Procedimentos.

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP ABORDAGEM TÉCNICA EM TENTATIVA DE SUICÍDIO

### **1. FINALIDADE**

Padronizar a atuação do Bombeiro Militar em ocorrências de tentativa de suicídio, garantindo abordagem segura, técnica, humanizada e eficaz, com foco na preservação da vida.

### **2. APLICAÇÃO**

Aplica-se a todas as guarnições do Corpo de Bombeiros empregadas em ocorrências envolvendo crise suicida.

### **3. CONCEITOS OPERACIONAIS**

- Tentativa de suicídio: urgência ou emergência médica.
- Crise psicológica: desequilíbrio entre o problema vivido e a capacidade momentânea de enfrentamento.

### **4. PRINCÍPIOS DA ABORDAGEM**

- Preservação da vida
- Não julgamento
- Escuta ativa
- Empatia
- Segurança da guarnição e da vítima

### **5. PROCEDIMENTO OPERACIONAL**

- 5.1 Aproximação: Aproximação calma, lenta e silenciosa, garantindo segurança da cena.
- 5.2 Silêncio Inicial: Permitir adaptação da vítima e observação da cena.
- 5.3 Apresentação: Identificação formal, utilizando a expressão “estou aqui para te escutar”.
- 5.4 Início do Diálogo: Demonstração de empatia e validação do sofrimento.
- 5.5 Perguntas Simples: Coleta objetiva de informações.
- 5.6 Perguntas Complexas: Estímulo à reflexão e fortalecimento de vínculos.

### **6. PERFIS DE TENTANTES**

Depressivo, Agressivo e Psicótico. A classificação auxilia a abordagem, não devendo rotular a vítima.

### **7. CONDUTAS VEDADAS**

- Deixar o tentante sozinho
- Julgar ou minimizar o sofrimento
- Antecipar ação tática sem necessidade
- Substituir abordagem técnica por tática

### **8. ENCAMINHAMENTO**

Após estabilização da crise, encaminhar à rede de saúde e orientar familiares sobre o CVV (188) e serviços de saúde mental disponíveis.

### **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Mesmo com protocolos respeitados, o suicídio pode ocorrer. Não cabe à guarnição assumir culpa quando a atuação foi técnica e adequada.